

## CODICE DI CONDOTTA

I soci di CISV Solidarietà, i collaboratori, il personale di organizzazioni Partner e i loro rappresentanti non devono mai:

- 1) colpire, assalire fisicamente o abusare fisicamente o psicologicamente di un minore;
- 2) avere atteggiamenti nei confronti dei minori che – anche sotto il profilo psicologico– possano influire negativamente sul loro sviluppo armonico e socio-relazionale;
- 3) agire con comportamenti che siano di esempio negativo per i minori;
- 4) impegnarsi in attività sessuali o avere un rapporto sessuale con individui di età inferiore ai 18 anni, indipendentemente dalla definizione della maggiore età o dalle modalità di consenso legalmente riconosciute nei diversi Paesi. Un'errata convinzione riguardo all'età di un minore non è da considerarsi come una difesa accettabile;
- 5) avere relazioni con minori che possono essere in qualche modo considerate di sfruttamento, maltrattamento o abuso;
- 6) agire in modi che possano essere abusivi o che possano porre i minori a rischio di sfruttamento, maltrattamento o abuso;
- 7) usare un linguaggio, dare suggerimenti o consigli inappropriati, offensivi o abusivi;
- 8) comportarsi in maniera inappropriata o sessualmente provocante;
- 9) stabilire o intrattenere contatti “continuativi” con minori beneficiari utilizzando strumenti di comunicazione online personali (e-mail, chat, social network, etc.). Andranno utilizzati esclusivamente strumenti e ambienti online professionali di cui l'organizzazione è a conoscenza e, ove disponibile, linea telefonica fissa e cellulare di servizio per i contatti telefonici;
- 10) permettere ai minori con cui si lavora di dormire nella propria casa senza sorveglianza e autorizzazione preventiva del proprio diretto responsabile, salvo circostanze eccezionali;
- 11) dormire nella stessa stanza o nello stesso letto con un minore con cui si lavora;
- 12) dare denaro o beni o altre utilità a un minore al di fuori dei parametri e dagli scopi stabiliti dalle attività progettuali o senza che il proprio responsabile ne sia a conoscenza;
- 13) tollerare o partecipare a comportamenti di minori che sono illegali, o abusivi o che mettano a rischio la loro sicurezza;
- 14) agire in modo da far vergognare, umiliare, sminuire o disprezzare un minore, o perpetrare qualsiasi altra forma di abuso emotivo;
- 15) discriminare, trattare in modo differente o favorire alcuni minori escludendone altri.
- 16) Agire in modo da far vergognare, umiliare, sminuire o disprezzare un minorenne, o perpetrare qualsiasi altra forma di abuso emotivo

Questa lista non è esaustiva o esclusiva. Il principio di base è che si devono evitare azioni o comportamenti che possano essere inappropriati o potenzialmente abusivi nei riguardi dei minori.

I soci e i collaboratori di CISV Solidarietà, il personale di organizzazioni Partner e i loro rappresentanti a contatto con i minori devono sempre:

- 1) essere vigili nell'identificare situazioni che possano comportare rischi per i minori e sappiano gestirle;
- 2) riportare ogni preoccupazione, sospetto o certezza circa un possibile abuso o maltrattamento verso un minore, così come stabilito nella Procedura Generale e nella presente Policy;
- 3) organizzare il lavoro e il luogo di lavoro in modo tale da minimizzare i rischi;
- 4) essere sempre visibili da altri adulti, per quanto possibile, mentre lavorano con i minori;
- 5) assicurare la diffusione e il mantenimento di una cultura di apertura che permetta al personale, ai volontari, ai minori e a chi si prende cura di loro di sollevare e discutere con facilità ogni tipo di argomento e preoccupazione;
- 6) sviluppare un senso di responsabilità riguardo il proprio operato in modo che azioni e comportamenti inappropriati o che possono generare abusi nei riguardi dei minori non passino inosservati né vengano tollerati;
- 7) comunicare ai minori che tipo di rapporto si devono aspettare di avere con il personale o con i rappresentanti e incoraggiarli a segnalare qualsiasi tipo di preoccupazione;
- 8) valorizzare le capacità e le competenze dei minori e discutere con loro dei loro diritti, di cosa è accettabile e cosa non lo è, di cosa possono fare nel caso in cui emerga un qualsiasi problema;
- 9) mantenere un elevato profilo personale e professionale;
- 10) rispettare i diritti dei minori e trattarli in modo giusto, onesto e con dignità e rispetto;
- 11) incoraggiare la partecipazione dei minori in modo da sviluppare anche la loro capacità di auto tutela
- 12) favorire un clima disteso nella relazione tra il minore e il proprio responsabile (familiare o tutore) per facilitare una relazione educativa e affettiva tra il minore e l'ambito familiare.